



CONTRATO DE HOSPEDAGEM

CLÁUSULA 1 – SERÁ DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO VETS HOTEL A GUARDA E INTEGRIDADE FÍSICA DE TODO ANIMAL TRAZIDO PARA HOSPEDAGEM.

1.1 O VETS HOTEL FICARÁ RESPONSÁVEL PELO MANEJO DO ANIMAL DE ACORDO COM AS NECESSIDADES E TENDO SEMPRE EM MENTE O BEM ESTAR DOS HÓSPEDES.

1.2 O VETS HOTEL SEGUIRÁ AS INSTRUÇÕES DO PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL CONSTADAS NA FICHA DE CHECK-IN, COMO HORÁRIOS DE ALIMENTAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS E OUTRAS EVENTUAIS RECOMENDAÇÕES SERÃO SEGUIDAS PARA MAIOR CONFORTO, COMODIDADE E SEGURANÇA DE TODOS OS HÓSPEDES.

CLÁUSULA 2 – NÃO RESPONDERÁ O VETS HOTEL, CASO OCORRA O ÓBITO DO ANIMAL HOSPEDADO, SENDO CASO DE MORTE NATURAL, AGRAVAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS, CRISES AGUDAS DE DOENÇAS CRÔNICAS, PROBLEMAS CAUSADOS POR FATORES GENÉTICOS E PREDISPOSIÇÕES RACIAS. OS CUSTOS DA NECRÓPSIA E PROCEDIMENTOS RELACIONADOS SERÃO INTEIRAMENTE PAGOS PELO PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL DO ANIMAL EM QUESTÃO, CASO OCORRA ÓBITO QUE NÃO PELOS MOTIVOS ACIMA O VETS HOTEL ASSUMIRÁ A RESPONSABILIDADE.

2.1 FICA ESCLARECIDO QUE QUALQUER TRATAMENTO NO VETS HOTEL SERÁ FEITO APÓS A CONSULTA AO VETERINÁRIO INDICADO NA FICHA DE CHECK-IN. NO CASO DE NÃO LOCALIZAÇÃO O VETS HOTEL FORNECERÁ O ATENDIMENTO NECESSÁRIO , SENDO POR MOTIVO DE CONTROLE DE CRISES AGUDAS POR DOENÇAS CRÔNICAS, DOENÇAS PRÉ-EXISTENTES, DOENÇAS GENÉTICAS OU QUALQUER OUTRO MOTIVO QUE NÃO SEJA CAUSADO NO VETS HOTEL SENDO TODOS OS CUSTOS REPASSADOS AO PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL.

CLÁUSULA 3 – SERÁ EXIGIDA, NA CHEGADA DO ANIMAL, ATESTADO DE VACINAS (RETIDO ATÉ O TÉRMINO DA ESTADIA) DEVIDAMENTE ATUALIZADO E CERTIFICADO POR MÉDICO VETERINÁRIO E UM MEDICAMENTO CONTRA ECTOPARASITAS (PULGA/CARRAPATO).

3.1 NOSSOS CÃES E MORADORES SÃO MEDICADOS MENSALMENTE E TODO O HOTEL DEDETIZADO CADA 6 MESES. CASO O PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL NÃO MANDE O MEDICAMENTO CONTRA ECTOPARASITAS PARA SER APLICADO NO MOMENTO DO CHECK-IN NÃO SERÃO ACEITAS FUTURAS RECLAMAÇÕES.

CLÁUSULA 4 – SERÁ INDISPENSÁVEL A INFORMAÇÃO COMPLETA DE ENDEREÇO, TELEFONE FIXO E CELULAR, E-MAIL, CPF E RG DO PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL , E VETERINÁRIO DE PREFERÊNCIA PARA CONTATO EM EVENTUAL EMERGÊNCIA.

CLÁUSULA 5 – PARA O MAIOR CONFORTO E SEGURANÇA DE TODOS OS HÓSPEDES, O VETS HOTEL SE RESERVA O DIREITO DE NÃO ACEITAR ANIMAIS QUE COMPROVADAMENTE NÃO SE ADAPTAM A PERMANÊNCIA EM SUAS INSTALAÇÕES, ANIMAIS ANTI-SOCIAIS, AGRESSIVOS, QUE IMPOSSIBILITEM O MANEJO E TRATAMENTO, PORTADORES DE DOENÇAS CONTAGIOSAS (OU SUSPEITA DE ESTAR INFECTADO) OU ANIMAIS MUITO IDOSOS.

5.1 NÃO HOSPEDAMOS FÊMEAS NO CIO, CASO A FÊMEA FIQUE NO CIO DURANTE O PERÍODO DE HOSPEDAGEM SERÁ COBRADA UMA TAXA ADICIONAL.

5.2 O VETS HOTEL NÃO SE RESPONSABILIZA POR UMA GESTAÇÃO CASO O ANIMAL ENTRE NO CIO OU ESSE PERÍODO ESTEJA MUITO PRÓXIMO E NÃO TENHA SIDO INFORMADO NA FICHA DE CHECK-IN.

CLÁUSULA 6 – CASO A PERMANÊNCIA SE PROLONGUE POR TEMPO MAIOR QUE O PREVISTO, DEVERÁ O PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL, AVISAR COM ANTECEDÊNCIA DE NO MÍNIMO 24 HORAS, COMPROMETENDO-SE A QUITAR O PERÍODO PREVISTO E EFETUAR O PAGAMENTO INTEGRAL DA PERMANÊNCIA DA NOVA ESTADIA / SERVIÇOS NA ENTREGA DO ANIMAL.

CLÁUSULA 7 – AS DIÁRIAS SERÃO CONTADAS COMO NOITE DORMIDA.

7.1 AS DIÁRIAS NÃO INCLUEM ALIMENTAÇÃO.

7.2 SE O PROPRIETÁRIO OPTAR POR BANHOS DURANTE A HOSPEDAGEM O SERVIÇO SERÁ COBRADO À PARTE.

7.3 O SERVIÇO DE TRANSPORTE (IDA E VOLTA) É COBRADO DE ACORDO COM CADA REGIÃO.

CLÁUSULA 8 – NÃO RECEBEMOS OU ENTREGAMOS HÓSPEDES AOS DOMINGOS.

CLÁUSULA 9 – TODOS OS QUARTOS SÃO LAVADOS E HIGIENIZADOS DIARIAMENTE, APÓS A SAÍDA DE CADA HÓSPED E OS AMBIENTES SÃO DESINFETADOS PARA A CHEGADA DE NOVOS OCUPANTES.

9.1 TODOS OS PERTENCES DOS ANIMAIS SERÃO IDENTIFICADOS, ITENS NÃO DESCRITOS NA FICHA DE CHECK-IN NÃO PODERÃO SER RECLAMADOS.

CLÁUSULA 10 – POR OCASIÃO DA RETIRADA OU DEVOLUÇÃO DO ANIMAL, NESTE MOMENTO, DEVERÁ SER DEVIDAMENTE EXAMINADO PELO PROPRIETÁRIO OU RESPONSÁVEL, NÃO ACEITANDO O VETS HOTEL QUALQUER RECLAMAÇÃO POSTERIOR.